

**Bitte retour an:**

Österreichischen Genossenschaftsverband  
z.H. Herrn Mag. Markus Steindorfer  
Löwelstraße 14, 1010 Wien  
Tel.: 01/31328-322, Fax: 01/31328-450  
markus.steindorfer@genossenschaftsverband.at

**Entbindung vom Bankgeheimnis**

Der Österreichische Genossenschaftsverband (ÖGV) ist der gesetzliche Revisionsverband der Volksbanken und nimmt im Delegationsweg Agenden als Fachverband der Volksbanken im Rahmen der Bundessparte Bank + Versicherung der Wirtschaftskammer Österreich (Fachverband) wahr. Der Fachverband ist auch Schlichtungsstelle von Kundenbeschwerden für alle Volksbanken.

Zur Durchführung des Verfahrens entbinde ich die Volksbank, gegen die ich Beschwerde führe, von allen für die erforderliche Informationsweitergabe an die Volksbanken-Kundenbeschwerdestelle und den Ombudsmann im ÖGV/Fachverband relevanten Beschränkungen des Bankgeheimnisses.

Für den durch das Verfahren beanspruchten Zeitraum verzichte ich für den Fall eines allfälligen späteren gerichtlichen Verfahrens auf den Einwand der Saumseligkeit und des Ablaufes bzw. Fortlaufes der Verjährung und ähnlicher Fristen.

Ich anerkenne, dass es sich bei der Tätigkeit des Volksbanken-Ombudsmannes im ÖGV/Fachverband um eine unentgeltliche Serviceleistung handelt und weder der Ombudsmann noch etwaige sonstige Mitarbeiter des ÖGV/Fachverband gegenüber dem Beschwerdeführer für ihre Tätigkeit haften.

Ich nehme zur Kenntnis, dass im Falle des gänzlichen oder teilweisen Widerrufs dieser Erklärung das Verfahren vor der Schlichtungsstelle im ÖGV sofort eingestellt wird. Im Übrigen erkläre ich mich mit der beiliegenden Verfahrensordnung der Volksbanken-Schlichtungsstelle im ÖGV/Fachverband einverstanden.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift + Name in BLOCKBUCHSTABEN

**Einwilligung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten**

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten vom Fachverband und vom ÖGV verarbeitet werden und bis zum Widerruf meiner Einwilligung auch gespeichert bleiben.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift + Name in BLOCKBUCHSTABEN