

Inhalt

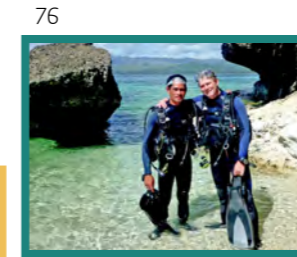
- 01 Kommentar: **Dkfm. Werner Eidherr**
- 02 Inhalt, Impressum
- 03 Editorial
- 96 Ex Libris



54



26



76



38

Thema	Wirtschaft	Kommunal	International	Kultur	Sport	Chronik
--------------	-------------------	-----------------	----------------------	---------------	--------------	----------------

04 Genossenschaften

Viele Genossenschaften sind aus der Finanzmarktkrise unbeschadet hervorgegangen. Günther Ringle zeichnet ein positives Bild.

10 Krisenbekämpfung

ÖGV-Vorstand Rainer Borns fordert: die Vorzüge dezentraler Verbände stärker berücksichtigen.

22 Sparen

Für DZ Bank-Chef Wolfgang Kirsch hat der amerikanische Traum vom Leben auf Pump ausgedient.

26 Mitarbeiterbeteiligung

Hans Hofinger und Holger Blisse wollen Mitarbeiter von Genossenschaften am Erfolg teilhaben lassen.

34 Augenmaß

ÖGV-Verbandsanwalt Hans Hofinger beleuchtet die Volksbanken-Gruppe.

36 Solidarität und Subsidiarität

38 Kundenkontakte

Das Customer Touchpoint Management kann Kunden glücklich machen, ist Anne M. Schüller überzeugt und zeigt, wie es geht.

44 Verkaufstraining

Den Erfolg im Blick behalten, fair bleiben und Niederlagen sinnvoll nützen.

46 Zahlungsmoral

Ergebnisse der KSV-Trendumfrage in Österreich.

48 Burnout

Was tun, wenn der innere Funke erlöscht?

50 Lobbying

Elisabeth Faller vertritt die Volksbanken im Wirtschaftsparlament.

52 Wirtschaftsmediation

53 Fusion

Mit der Verschmelzung der Volksbank Wels mit der Volksbank Linz-Mühlviertel ist das Projekt Region abgeschlossen.

54 Frauen

Was hat sich für Frauen in Österreich nach 15 Jahren verändert? Gerhard Poschacher hat im Frauenbericht der Bundesministerin Antworten gefunden.

58 Bierstadtfest

Tausende Besucher feiern mit der 1. Obermurtaler Brauereigenossenschaft 100 Jahre Bestandsjubiläum.

60 China

Der Vorstand der China Banking Association, DU Benwei, beschreibt, wie Credit Unions die chinesische Landwirtschaft mit Krediten versorgen.

64 Kanada

Wie die Genossenschaftsidee, die die Desjardins-Gruppe bis heute hoch hält, in Nordamerika landete, erfahren Sie von Monique F. Leroux.

70 Installation

Das Wiener Produktionsbüro Liquid Frontiers betrachtet das geistige Kapital der Österreichischen Volksbanken-AG als Basis für den Erfolg.

72 Fotoserie

Mit dem richtigen Knick verfremdet Caroline Heider Modefotografien und macht sich in der Kunstszene einen Namen.

75 Kunstfehler

Hier erfahren Sie, wer Franz Weghofer wirklich ist.

76 Tauchen

Anton Schmolz entdeckt Gottes kleines Paradies und die Unterwasserfotografie.

80 Fahrrad

Mit dem Drahtesel am Jakobsweg. Drei Steirer wollen es wissen.

82 Geburtstage

86 Ehrungen

92 Veranstaltungen

94 Sponsoring

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

Sind die Werte der Genossenschaften noch zeitgemäß? Kann es Genossenschaftsbanken gelingen, Rendite und Förderauftrag miteinander zu vereinen? Wie wird sich Basel III auf Genossenschaftsbanken auswirken? Diese Fragen diskutierten im Juli Vertreter aus Europa, Amerika und Asien am Kongress der Internationalen Volksbankenvereinigung CIBP in Kanada. Wir haben die interessantesten Beiträge aus Québec mitgebracht. Gastgeberin Monique F. Leroux, CEO der kanadischen Desjardins-Gruppe, zeigt in ihrem Beitrag, wie der Genossenschaftsgedanke den amerikanischen Kontinent erreichte und wie es möglich ist, diese Idee für die aktuellen Herausforderungen zu übersetzen. Obwohl Genossenschaftsbanken aus der Finanzkrise nicht ungeschoren davongekommen sind, war ihr Kerngeschäft verhältnismäßig gering betroffen. Das stellt DZ Bank-Chef Wolfgang Kirsch in seiner Analyse fest. Das gilt auch für Genossenschaften im Allgemeinen, wie Professor Günther Ringle im Leitartikel schreibt. Kritisch beurteilt Rainer Borns in seinem Artikel den „internationalen Feuerwehreinsatz“, der den Werteverlust in der Finanzwirtschaft nicht aufhalten kann. Mit diesem Themenbogen wünsche ich Ihnen eine anregende Lektüre.

Ihre

A. Karner

IMPRESSUM cooperativ – Die Gewerbliche Genossenschaft 5/10 138. Jahrgang DVR 0048577 **MEDIENINHABER (VERLEGER)** Österreichischer Genossenschaftsverband (Schulze-Delitzsch), Löwelstraße 14-16, Postfach 135, A-1013 Wien, Tel: 01 313 28, Fax: 01 313 28 450 **HERAUSGEBER** Österreichischer Genossenschaftsverband (Schulze-Delitzsch) **CHEFREDAKTEURIN** Andrea Karner **REDAKTION** Rainer Borns, Werner Eidherr, Hermann Fritzl, Renate Hinteregger, Hans Hofinger, Kerstin Katschner, Bernd Spohn, Friedrich Thalhammer, Margareta Steffel, Clemens Steindl, Peter Weiss, Susanne Riesenfelder, Anna Wölfl **LAYOUT DESIGN** Elke Bauer **LAYOUT UND SATZ** Anna Wölfl **DRUCK** Manzcrossmedia, Wien **KONTAKT** redaktion@oegv.volksbank.at

Gezeichnete Beiträge geben nicht in jedem Fall die Meinung der Redaktion oder des Herausgebers wieder.